

LAPSIPERHEIDEN PALVELUT VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEELLA



Vammaisneuvosto 6.10.2026

Palvelualuejohtaja Saana Pukkio / Perheiden erityispalvelut

Lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen toimiala



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

LAPSIPERHEIDEN JA AIKUISSOSIAALITYÖN PALVELUJEN TOIMIALA

PALVELUALUEET

**PERHEIDEN
ENNALTAEHKÄISEVIEN
PALVELUJEN PALVELUALUE**

**PERHEITÄ TUKEVIEN
PALVELUJEN PALVELUALUE**

**PERHEIDEN
ERITYISPALVELUJEN
PALVELUALUE**

**AIKUISSOSIAALITYÖN
PALVELUJEN PALVELUALUE**

TEHTÄVÄALUEET

Neuvola- ja lasten kuntoutuspalvelut

Lapsiperheiden
varhaisen tuen palvelut

Lapsiperheiden
kotiin vietävät palvelut

Toimeentulotuki ja
kotoutumista tukevat palvelut

Esi- ja perusopetuksen
opiskeluhoollon palvelut

Lapsiperheiden
psykososiaaliset palvelut

Lastensuojelun avohuollon palvelut

Aikuissosiaalityön peruspalvelut

Toisen asteen
opiskeluhoollon palvelut

Lapsiperheiden sosiaalityön palvelut

Lastensuojelun sijaishuollon palvelut

Aikuissosiaalityön erityispalvelut

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja
päihdepalvelut

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Lapsiperheiden palvelujen
järjestäminen ja ostopalvelut

Työllistymistä ja
osallisuutta tukevat palvelut

Asumispalvelut

LAPSIPERHEIDEN PALVELUT VANTAAN JA KERAVALAN HYVINVOINTIALUEELLA



Lapsiperheiden palvelut, joihin asukas voi hakeutua itse

- Kuntien palvelut*
- Lapsiperheiden avoimet kohtaamispaikat*
- Järjestöt, uskonnolliset yhdyskunnat

VAKEn palvelut, joihin asiakas voi hakeutua itse

- Lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus*
- Neuvolapalvelut*
- Neuvolan perheohjaus*
- Moniku-ohjaus*
- Kasvatus- ja perheneuvonta*
- Lapsiperheiden kotipalvelu*
- Opiskeluhoollon palvelut (esiopetus, perus- ja 2.aste)*
- Nuorten psykososiaalisen tuen tiimi*
- Eron sosiaaliohjaus*
- Perheasioiden sovittelu*
- Lastenvalvojat
- Palvelutarpeen arviointi*
- Sosiaali- ja kriisipäivystys

VAKEn palvelut joihin hakeudutaan ammattilaisen läheteellä tai hakemuksella

- Lasten kuntoutuspalvelut*
- Neuvolaikäisten psykologipalvelut*
- Lasten ravitsemusterapia
- Opiskeluhoollon keskitetty ADHD-tiimi
- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Tapaamispaikkatoiminta
- Follo-sovittelu
- Olosuhdeselvitys
- Täytäntöönpanosovittelu

Sosiaalityön ammattilaisen arviointia vaativat VAKEn palvelut

- Perhesosiaalityö*
- Sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö
- Tukisuhdetoiminta
- Lastensuojelun sosiaalityö
- Lastensuojelun tehostettu perhetyö
- Perhekuntoutus
- Lastensuojelun perhehoito
- Lastensuojelun laitoshoido



Vantaan ja Keravan perhekeskukset

Pohjoinen perhekeskusalue

Keravan perhekeskus

Kultasepänkatu 7

Itäinen perhekeskusalue

Koivukylän perhekeskus

Karsikkokuja 15 ja 17

Keskinen perhekeskusalue

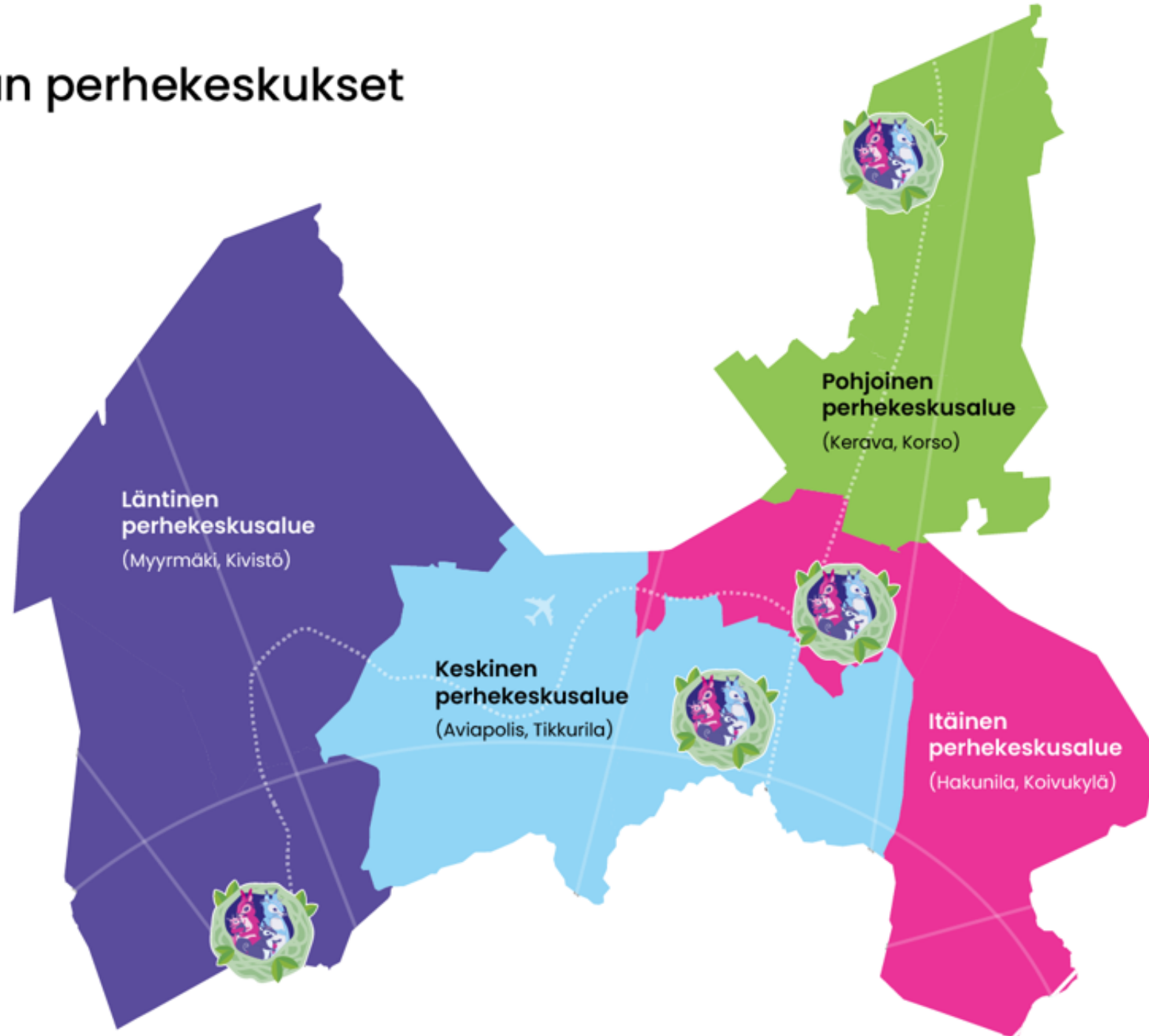
Tikkurilan perhekeskus

suunnitteilla

Läntinen perhekeskusalue

Myyrmäen perhekeskus

Rajatorpantie 8B



LAPSIPERHEET JA AIKUISET



Helposti saavutettava
NEUVONTA JA OHJAUS



Tarpeet huomioidaan
KOKONAISVALTAISESTI



Monitoimijainen
YHTEISTYÖ

OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ



PALVELUT SUUNNITELLAAN ASIAKKAAN YKSILÖLLISEN TOIMINTAKYVYN JA TUEN TARPEEN MUKAISESTI



- Palvelutarpeen arvioinnissa huomioidaan asiakkaan ja perheen kokonaistilanne.
- Palvelut suunnitellaan asiakkaan yksilöllisen toimintakyvyn ja tuen tarpeen, ei ensisijaisesti diagnoosin, perusteella.
- Perheen tuki rakentuu ensisijaisesti yleisistä lapsiperhepalveluista, joita täydennetään tarvittaessa vammaispalveluilla lapsen ja nuoren yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.
- Palveluja yhteensovitetään tiiviissä yhteistyössä monialaisesti eri yhteistyötahojen kanssa.
- Asiakkaan osallisuutta, itsemääräämisoikeutta ja yhdenvertaisuutta vahvistetaan kaikissa palveluissa.
- Saavutettavuuteen, esteettömyyteen ja kommunikoinnin tukeen kiinnitetään erityistä huomiota varmistamalla mm. esteettömät toimintaympäristöt, selkeä viestintä sekä tarvittaessa tulkkaus- ja kommunikaatiomenetelmien käyttö.



PERHEIDEN ENNALTAEHKÄISEVÄT PALVELUT

Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen palvelualue vastaa hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden ennaltaehkäisevistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista. Palvelualue kattaa neuvolapalvelut ja lasten kuntoutuspalvelut sekä opiskeluhuollon palvelut varhaiskasvatuksessa, esi- ja perusopetuksessa sekä toisen asteen oppilaitoksissa. Palvelualue vastaa lasten ja nuorten perustasoisista mielenterveys- ja päihdepalveluista ja näiden palvelujen kehittämisestä. Osana tätä kehittämistyötä koordinoidaan myös lasten ja nuorten terapiatakuuta.

- Lapsen tai nuoren toimintakykyyn, kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen liittyvät tuen tarpeet tunnistetaan mahdollisimman varhain neuvolassa, opiskeluhuollossa ja lasten kuntoutuspalveluissa.
- Palvelut suunnitellaan yksilöllisesti yhdessä lapsen, nuoren ja perheen kanssa. Tuki voi sisältää esimerkiksi puhe-, toiminta- ja fysioterapiaa, opiskeluhuollon palveluja sekä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluja.
- Neuvola, lasten kuntoutus, opiskeluhuolto, mielenterveyspalvelut, varhaiskasvatus, koulut ja vammaispalvelut tekevät monialaista yhteistyötä, jotta perhe saa tarvitsemansa tuen sujuvasti.
- Yhteistyötä on kehitetty mm. VAKEn kehitysvammavastaanoton ja erikoissairaanhoidon kanssa.



PERHEITÄ TUKEVAT PALVELUT



Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa lasten, nuorten ja perheiden sosiaalihuoltolain mukaisista palveluista ja sosiaali- ja kriisipäivystyksestä. Palvelualue kattaa lapsiperheiden varhaisen tuen palvelut, psykososiaaliset palvelut, sosiaalityön palvelut ja sosiaali- ja kriisipäivystyksen. Sosiaali- ja kriisipäivystys on sosiaali- ja terveysministeriön nimeämä valtakunnallinen toimija psykososiaalisen tuen osalta. Perheitä tukevien palvelujen palvelualue vastaa myös perhekeskuskehittämisen kokonaisuudesta.

- Lapsen tai nuoren kasvuun ja kehitykseen liittyvät tuen tarpeet huomioidaan osana työskentelyä.
- Palvelut suunnitellaan yksilöllisesti yhdessä lapsen, nuoren ja perheen kanssa. Tuki voi sisältää esimerkiksi lapsiperheiden kotipalvelua, neuvolan perheohjausta, kasvatus- ja perheneuvontaa, tapaamispaikkatoimintaa, suunnitelmallista perhesosiaalityötä tai kriisitilanteessa tehtävää kriisityötä.
- Palveluissamme tehdään monialaista yhteistyötä esimerkiksi vammaispalvelujen kanssa, jotta perhe saa tarvitsemansa tuen sujuvasti.
- Perhekeskustoiminnassa on huomioitu vammaisneuvonta osana palvelukokonaisuutta (diat 9–10).



Palveluita lapsiperheille Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Tutustu
verkossa:
vakehyva.fi

VAKEn Youtube:
youtube.com/@vakehyva



Tukea hyvinvointiin:
vakehyva.fi/fi/hyvinvointitarjotin
terveyskyla.fi
mielenterveystalo.fi

Tutustu lapsi-
perheiden avoimiin
kohtaamispaikkoihin



Lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus

Saat neuvontaa ja ohjausta sekä ohjausta oikean tuen löytämiseen, kun lapsen tai nuoren tilanne mietityttää. Autamme löytämään perheellenne sopivan tuen. Selvitetään asiat yhdessä ja etsitään juuri teidän perheellenne sopiva tuki.

puh. 09 4191 5200 ma-pe klo 9-12
Takaisinsoittopyynnön voit jättää ma-pe klo 8-20



Saat neuvontaa ja voit varata ajan lapsille, nuorille ja perheille tarkoitetuista palveluista

Neuvola ja lasten kuntoutuspalvelut

Saat neuvontaa lapsen kasvuun, kehitykseen ja kuntoutukseen liittyvissä asioissa puh. 09 4191 5100

- Neuvola ma-pe klo 8-15
- Puheterapia ma-to klo 10-13
- Toimintaterapia ma-to klo 10-11
- Fysioterapia ma-to klo 10-11
- Ravitsemusterapia ma-to klo 12-13 puh. 09 4191 1230

Terveysasemapalvelut

Lapsen sairastuessa saat apua terveysasemalta.

Suun terveydenhuolto

Saat neuvontaa ja ajan hampaiden sekä suun terveyden hoitoon

Yhteystiedot:



Perheoikeudelliset palvelut

Saat neuvontaa ja ohjausta huoltajuus-, asumis-, tapaamis- ja elatusasioihin puh. 09 4191 5400
Takaisinsoiton voi jättää ma-to klo 8-12.

Opiskeluhoolto

Saat tukea lapsen tai nuoren hyvinvointiin, koulunkäyntiin ja opiskeluun varhaiskasvatuksessa, koulussa ja oppilaitoksessa.

Yhteystiedot:



Vammaisneuvonta

Saat neuvontaa ja ohjausta koskien vammaisille tarkoitettuja tukitoimia
puh. 09 4191 7020 ma-pe klo 9-11 ja 13-15.

Lapsiperheiden ja lastensuojelun päivystys

Saat apua ja neuvontaa kun tarvitset apua tai neuvontaa kiireellisessä tilanteessa virka-aikana.
puh. 09 4191 5500 ma-pe klo 8-15

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Saat apua kiireellisissä sosiaalipalvelujen tarpeissa ja äkillisissä kriisitilanteissa sosiaali- ja kriisipäivystyksestä.
puh. 09 4191 5800 joka päivä 24 / 7

PERHEIDEN ERITYISPALVELUT



Perheiden erityispalvelujen palvelualue vastaa hyvinvointialueen lastensuojelun palveluista ja niiden kehittämisestä. Palvelualue kattaa lastensuojelun avo- ja sijaishuollon sosiaalityön palvelut, sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisen perhetyön, tukisuhdetoiminnan ja ympärivuorokautisen perhekuntoutuksen sekä hyvinvointialueen omat lastensuojelun laitospalvelut. Palvelualue vastaa lapsiperheiden ja lastensuojelun kotiin vietävien ja sijaishuollon palvelujen asiakasohjauksesta, ostopalveluista sekä toimialan keskitetyistä toimistosiihteeripalveluista.

- Lastensuojelu on viimesijainen palvelu, jonka tarkoituksena on turvata lapsen oikeus turvalliseen kasvuympäristöön, kehitykseen ja erityiseen suojeluun.
- Kotiin tarjottavat avohuollon tukitoimet ovat aina ensisijaisia, ja niiden tavoitteena on mahdollistaa lapsen asuminen kotona vanhempiensa ja huoltajiensa kanssa. Tukitoimet voivat olla esimerkiksi tehostettua perhetyötä tai ympärivuorokautista perhekuntoutusta. Lastensuojelun asiakkaat ovat oikeutettuja myös sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin.
- Tarvittaessa lapsi voidaan sijoittaa lyhytaikaisesti myös yksin ilman vanhempansa esimerkiksi vanhemman vakavan uupumuksen vuoksi. Näissä tilanteissa tehdään yhteistyötä vammaispalvelujen asiakasohjauksen kanssa lapselle sopivan paikan löytämiseksi.
- Lastensuojelu tekee tiivistä yhteistyötä vammaispalvelujen kanssa, ja perhettä tavataan myös yhdessä. Vammaisten lasten ja nuorten asioissa myös varhaiskasvatus, koulu ja muut toimijat ovat mukana yhteistyöverkostossa.
- Perhesosiaalityöllä, lastensuojelulla ja vammaispalveluilla on säännölliset, yhteiset konsultaatorakenteet.



SHL- ja VPL-palvelujen yhdyspintaa määritellään syksyllä 2026 – tavoitteena sujuvat ja oikea-aikaiset palvelut asiakkaille



- Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten palvelujen rajapintaa määritellään ja tarkastellaan kuluvana syksynä VAKEn toimialojen välisessä vuoropuhelussa. Määrittelytyön on määrä valmistua joulukuussa 2026.
- Tavoitteena on muodostaa yhteinen näkemys SHL-palvelujen ensisijaisuuden ja VPL-palvelujen toissijaisuuden toteutumisesta käytännössä, sopia toimialojen yhteistyön keskeisistä periaatteista palvelujen rajapinnalla sekä työstää kevään 2026 toimialojen välisessä esityöstössä havaittuja perheille suunnattujen palvelujen erityiskysymyksiä.
- Tavoitteena on varmistaa asiakkaille sujuvat ja yhdenvertaiset palvelut, oikea-aikainen palveluihin ohjautuminen sekä toimiva yhteistyö palvelujen välillä.

Kaikkia sosiaalihuollon toimialoja koskeva kehittämis-työ



SHL / VPL-RAJAPINNAN YLÄTASON MÄÄRITTELY

Tavoitteena on

- 1) Muodostaa lainsäädännön määrittelemiin reunaehtoihin perustuva yhteinen ylätason näkemys siitä, milloin VPL mukaiset palvelut voivat tulla kysymykseen.
- 2) Määritellä keskeiset yhteistyön periaatteet sosiaalihuollon ja vammaispalvelujen rajapinnalla koskien asiakkuuden vastuukysymyksiä sekä asiakkaan tilanteen yhteistä arviointia.

Perheille suunnattuja palveluja koskevien erityiskysymysten kehittämistyö



VAMMAISPALVELUJEN JA LASTENSUOJELUN RAJAPINTA

Tavoitteena on selkeyttää, milloin lapsen kodin ulkopuolinen sijoitus toteutetaan lastensuojelulain ja milloin vammaispalvelulain perusteella, sekä sopia yhteisten toimintaperiaatteiden käyttöönotosta.

Työstö toteutuu Perheiden erityispalvelujen sekä vammaispalvelujen yhteisessä vuoropuhelussa.



LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELU, AVUSTAJA KOTIIN- JA HOITAJA KOTIIN -PALVELUJEN RAJAPINTA

Tavoitteena on selkeyttää, milloin asiakkaan tarpeeseen vastataan lapsiperheiden kotipalvelulla ja milloin tarkoituksenmukainen tuki on vammaispalvelujen avustaja kotiin- tai hoitaja kotiin -palvelu.

Työstö toteutuu Perheitä tukevien palvelujen, Perheiden erityispalvelujen sekä Vammaispalvelujen yhteisessä vuoropuhelussa.

KIITOS

